

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник  
МКУ «Управление образования»  
города Рубцовска



А.А. Мищерин

« 18 » 10 2018

**ОТЧЕТ**  
о выполнении Муниципального задания на 2018 год  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 9 месяцев

**МАДОУ «Д/с № 32 «Счастливое детство»**

---

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ  
о выполнении Муниципального задания на 2018 год  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 9 месяцев

МАДОУ «Д/с № 32 «Счастливое детство»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.  
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План на 9 месяцев год	Факт за 9 месяцев 2018 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразователь-	Федеральный государственный образователь-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	65	61	94	Закрытие группы на карантин с 13.02.2018г. по 19.02.2018г. в связи превышение порога заболеваемости ОРВИ. Приказ № 57 от 12.02.2018г.	Табель посещаемости

ных программ дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования						Закрытие группы на карантин с 13.03.2018г. по 20.03.2018г. в связи превышение порога заболеваемости ОРВИ. Приказ № 67 от 13.03.2018г.  Карантин по ветряной оспе с 08.05.2018г. по 31.05.2018г.		
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	50	67	Один педагог не аттестован	Аттестационный лист
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Проверка отдела государственного контроля и надзора в области образования Министерства образования и науки Алтайского края. Предписание № 128 от 22.05.2018г. Нарушения устранены.
		Физические лица в возрасте от 3-х	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	79	100		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных	80	100	100		Приложение № 2



		до 8 лет		представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги						(сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100			Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100			Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100			Проверка отдела государственного контроля и надзора в области образования Министерства образования и науки Алтайского края. Предписание № 128 от 22.05.2018г. Нарушения устранены.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода	Физиче- ские лица в возраст- е от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	17,9	63%	Закрытие группы на карантин с 13.02.2018г. по 19.02.2018г. в связи превышение порога заболеваемости ОРВИ. Приказ № 57 от 12.02.2018г.	Табель посещаемости, справки заболеваемости

	за детьми дошкольного возраста							Заккрытие группы на карантин с 13.03.2018г. по 20.03.2018г. в связи превышение порога заболеваемости ОРВИ. Приказ № 67 от 13.03.2018г.						
								Карантин по ветряной оспе с 08.05.2018г. по 31.05.2018г.						
								Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)		100	100	100		Проверка территориального контрольно-ревизионного отдела Министерства финансов Алтайского края «Об исполнении бюджета города Рубцовска». Нарушений не выявлено. Акт проверки № 297 от 18 мая 2018г. ТО НД и ПР № 4 ГУ МЧС России по Алтайскому краю. Нарушений не выявлено.
								Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	98,4	100
		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	4,9	100		Табель посещаемости, справки							

									заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Проверка территориального контрольно-ревизионного отдела Министерства финансов Алтайского края «Об исполнении бюджета города Рубцовска». Нарушений не выявлено.  Акт проверки № 297 от 18 мая 2018г. ТО НДС и ПР № 4 ГУ МЧС России по Алтайскому краю. Нарушений не выявлено.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
---	---	--	---	--	---



(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 9 месяцев 2018 год	Факт за 9 месяцев 2018 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	20	20	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	2580	1573	61		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	97	97	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	12513	9887	79		Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	20	20	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	2580	1573	61	<p>Закрытие группы на карантин с 13.02.2018г. по 19.02.2018г. в связи превышение порога заболеваемости ОРВИ. Приказ № 57 от 12.02.2018г.</p> <p>Закрытие группы на карантин с 13.03.2018г. по 20.03.2018г. в связи превышение порога заболеваемости ОРВИ. Приказ № 67 от 13.03.2018г.</p>	Табель посещаемости

							Карантин по ветряной оспе с 08.05.2018г. по 31.05.2018г.	
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	97	97	100		Табель посещаемости
			Число человеко-дней пребывания	12513	9887	79		Табель посещаемости

Заведующий МАДОУ  
«Д/с № 32 «Счастливое детство»



*T. G. Taylakova*  
(подпись)

Т.Г. Тайлакова  
(расшифровка)



**Отчет**  
**о выполнении муниципального задания**  
**МАДОУ «Д/с № 32 «Счастливое детство»**  
**по итогам 9 месяцев 2018 года**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 27.12.2017 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года 3-х лет и от 3-х до 8 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2018 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2018 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Качество оказания муниципальной услуги.
2. Объемы оказания муниципальных услуг.

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2018 года:**

**1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».**

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- Основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся, освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 117 человек – 100%; из них 20 детей в возрасте от 1 до 3 лет, и 97 детей в возрасте от 3 до 8 лет.
- Исполнение количества посещенных воспитанниками дней от запланированных (дети в возрасте от 1 года до 3 лет) составляет 61%, выполнено на 94%. Причина отклонения от запланированного значения:
  - закрытие группы № 2 «Лучики» на карантин в связи превышением порога заболеваемости ОРВИ с 13.02.2018г. по 19.02.2018г. приказ № 57 от 12.02.2018г.;
  - закрытие группы № 2 «Лучики» на карантин в связи превышением порога заболеваемости ОРВИ с 13.03.2018г. по 20.03.2018г. приказ № 67 от 13.03.2018г.;
  - карантин по ветряной оспе с 08.05.2018г. по 31.05.2018г.
- Исполнение количества посещенных воспитанниками дней от запланированных (дети в возрасте от 3 до 8 лет) составляет 79%, выполнено на 100%.
- Учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками. Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации составляет 100%. Показатель «Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию» (дети от 1 до 3 лет) составляет 50%, исполнение 67%. Причина отклонения от запланированного значения – один педагог не аттестован (получал педагогическое образование заочно). Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию (детьми от 3 до 8 лет) составляет 75%, исполнение 100%
- Показатели, характеризующие степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 1-х до 3-х лет составляют 100% (Приложение №1).
- Показатели, характеризующие степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в



части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет составляют 100%.

- Показатели, характеризующие степень удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение №3).
- Показатели, характеризующие степень удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение №4).

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 1 года до 3 лет составляет 17,9 дней – исполнение на 63% от запланированного. Причина отклонения от запланированного значения:

- закрытие группы № 2 «Лучики» на карантин в связи превышение порога заболеваемости ОРВИ с 13.02.2018г. по 19.02.2018г. приказ № 57 от 12.02.2018г.;
- закрытие группы № 2 «Лучики» на карантин в связи превышение порога заболеваемости ОРВИ с 13.03.2018г. по 20.03.2018г. приказ № 67 от 13.03.2018г.;
- карантин по ветряной оспе с 08.05.2018г. по 31.05.2018г.

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 3 до 8 лет составляет 4,9 дней – исполнение 100%.

За 9 месяцев 2018 года проводились следующие проверки:

- Проверка территориального контрольно-ревизионного отдела Министерства финансов Алтайского края «Об исполнении бюджета города Рубцовска». Нарушений не выявлено;
- Проверка ТО НД и ПР № 4 ГУ МЧС России по Алтайскому краю. Нарушений не выявлено;
- Проверка отдела государственного контроля и надзора в области образования Министерства образования и науки Алтайского края. Нарушения устранены.

**Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:**

- закрытие группы на карантин в связи превышением порога заболеваемости ОРВИ с 13.02.2018г. по 19.02.2018г. приказ № 57 от 12.02.2018г.;
- - закрытие группы на карантин в связи превышением порога заболеваемости ОРВИ с 13.03.2018г. по 20.03.2018г. приказ № 67 от 13.03.2018г.;
- карантин по ветряной оспе с 08.05.2018г. по 31.05.2018г.
- получение одним педагогом педагогического образования заочно.

**2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «Объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).**

Фактический объем выполнения показателя в полном объеме соответствует выполнению плановых показателей.

Плановое количество потребителей муниципальной услуги детей в возрасте от 1 года до 3 лет выполнено на 100%. Число человеко-дней обучения детьми от 1 года до 3 лет составило 94%. Выполнение показателя «Число воспитанников» составило 100%.

Плановое количество потребителей муниципальной услуги детей в возрасте от 3 до 8 лет выполнено на 100%.

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству оказания услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом выполнены, соответствуют допустимым нормам.

## **Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

Осуществляется ежедневный контроль за организацией и проведением:

- утреннего фильтра при приеме детей, прогулок с воспитанниками, режимных моментов, соблюдением санитарно-эпидемиологического режима во всех помещениях, закаливающих, гигиенических процедур;
- профилактических мероприятий для укрепления иммунитета детей в период обострения простудных заболеваний.
- в работе с родителями (законными представителями) используются наиболее эффективные и современные формы приобщения родителей к участию в воспитательно-образовательном процессе.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.



**Сводная таблица по  
результатам анкетирования родителей /законных представителей  
(изучение степени удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования)  
(физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен		10	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МАДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10
	е) результаты освоения образовательной программы МАДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10

В опросе принимали участие 10 родителей/законных представителей (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 10 чел 100 (%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг - 0 чел (0%)

**Сводная таблица по  
результатам анкетирования родителей /законных представителей  
(изучение степени удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования)  
(физические лица в возрасте от 3-х года до 8 лет)**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	57
	б) о режиме работы МАДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	63
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	59
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3
полностью удовлетворен		60	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МАДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	59
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	60
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	62
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	63
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	63
	е) результаты освоения образовательной программы МАДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	62

В опросе принимали участие 63 родителя/законных представителя (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 63 чел 100 (%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг - 0 чел (0%)



**Сводная таблица по  
результатам анкетирования родителей /законных представителей  
(изучение степени удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми)  
(физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МАДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МАДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	8
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	10

**В опросе принимали участие 10 родителей/законных представителей (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 10 чел 100(%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**



**Сводная таблица по  
результатам анкетирования родителей /законных представителей  
(изучение степени удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми)  
(физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МАДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	62
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МАДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	62
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	57
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен		63	

**В опросе принимали участие 63 родителя/законных представителя (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 62 чел 100 (%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1,6%)**